

Behörden-Knigge

Ausgangslage

Die Art und Weise der Zusammenarbeit und der Umgangsformen zwischen Behörden und Verwaltungen haben Einfluss auf die Leistungsfähigkeit, die Motivation und das Arbeitsklima. Die Unternehmens- und Führungskultur ist erwiesenermaßen entscheidend für den Erfolg einer Organisation. Ein professioneller Umgang zwischen Behörden und der Verwaltung bedingt klare Leitlinien - auch in Bezug auf die Zuständigkeitsordnung (strategische und operative Ebene, Geschäftszuweisungen, Berichtswesen). Die fördernden Faktoren wie Respekt, Wertschätzung und Transparenz spielen im Umgang eine zentrale Rolle.

Lösungsvorschlag

Ausarbeiten und Veröffentlichen eines Behörden-Knigge. In der Leitlinie sollen die wichtigsten Verhaltensweisen festgehalten und Antworten auf Fragen beantwortet werden wie:

- Welche Elemente beeinflussen die vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Behörde und Verwaltung?
- Was macht eine gute Gesprächs- und Feedback-Kultur aus?
- Was sind typische strategische und operative Aufgaben und wer nimmt welche Rolle wahr?
- Was macht eine effiziente Sitzungsorganisation und eine gute Sitzungsleitung aus?

Der Behörden-Knigge wird als kompakter Leitfaden herausgegeben.