

Berne, le 9 août 2023

À l'attention de tous les exécutifs des villes et des communes suisses

Les associations communales à propos de la «carte journalière dégriffée Commune»

Madame, Monsieur,

Dans notre courrier du 25 mai 2023, nous avons informé toutes les communes et villes quant à la procédure d'inscription à la nouvelle carte journalière dégriffée Commune, qui remplacera la carte journalière Commune actuelle. Dans l'intervalle, quelque 700 communes et villes se sont inscrites pour ce nouveau produit, soit environ deux tiers de toutes les communes et villes proposant encore la carte journalière Commune. Le nouveau produit sera mis en vente à partir du 11 décembre 2023.

Outre les nombreuses réactions positives à l'annonce de la nouvelle carte journalière dégriffée Commune, nous avons également reçu ces dernières semaines de nombreux retours critiques, que nous prenons très au sérieux.

L'un d'entre eux concerne le fait que la carte journalière dégriffée Commune ne soit pas numérisée de bout en bout. Elle ne l'est pas, car le développement d'un outil numérique qui soit compatible avec les différentes interfaces des communes et des villes entraînerait une charge financière et en ressources humaines aussi importante que disproportionnée. Dans le cadre de la consultation des organisations cantonales des communes, le coût du développement pour les communes et les villes a été estimé trop élevé, d'où leur refus de participer à un cofinancement. Il a donc été renoncé sciemment à la numérisation de bout en bout de l'offre, et la grande majorité des villes et communes a opté pour la solution de remplacement que constitue la carte journalière dégriffée Commune vendue aux guichets des communes. Pour le client, la procédure de commande reste pratiquement inchangée. La nouvelle carte journalière dégriffée Commune opère ainsi dans une niche importante dont profiteront les habitantes et habitants les plus âgés qui ne sont souvent pas familiers du numérique. Toutes les autres personnes font d'ores et déjà usage des nombreuses offres numériques des différents prestataires de TP.

En deuxième lieu, les administrations communales craignent un important surcroît du travail administratif. Il faudra attendre le lancement de la solution de remplacement pour savoir si cette charge supplémentaire est réelle. Il faut garder à l'esprit que l'offre est nouvelle et qu'elle est appelée à évoluer avec le temps. Fin 2024, les associations communales dresseront un premier bilan avec Alliance SwissPass et analyseront d'éventuelles pistes d'amélioration et d'évolution à partir des expériences pratiques des communes et des villes. En cette année de lancement, nous sommes donc très intéressés par vos retours, que nous pourrons ensuite prendre en compte pour la suite. ***Plus les communes et villes seront nombreuses à [s'inscrire à l'offre de la carte journalière dégriffée Commune](#), plus il sera facile pour nous de la faire évoluer.*** Pour tout complément d'information, cliquez [ici](#).

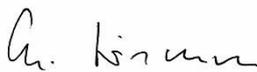
La carte journalière dégriffée Commune vous permet de continuer à offrir des cartes journalières intéressantes à vos habitantes et habitants qui ne sont pas familiers avec le numérique. L'un de ses grands avantages, c'est que, contrairement au système actuel, vous n'encourez aucun risque financier et n'avez plus besoin d'établir de budget. Vous percevez par ailleurs une commission pour chaque carte journalière dégriffée vendue et n'avez pas de frais d'exploitation supplémentaires à prendre en charge. En outre, sur le plan technique, la nouvelle solution a été entièrement élaborée par le secteur des TP. Il en va de même pour son financement et sa maintenance.

Nous restons convaincus que les communes et les villes profiteront de l'évolution de la carte journalière Commune et nous vous invitons à donner une chance à cette nouvelle offre. Les cartes journalières sont un produit très apprécié des habitantes et des habitants, qui permet aux communes et aux villes de se positionner comme un prestataire proche de leur population.

Avec nos meilleures salutations,

Association des Communes Suisses

Directeur



Christoph Niederberger

Union des villes suisses

Directeur



Martin Flügel