

Berna, 9 agosto 2023

Agli Esecutivi delle città e dei comuni svizzeri

### Le associazioni comunali si esprimono sulla nuova «carta giornaliera risparmio Comune»

Gentili signore, egregi signori,

nella nostra lettera del 25 maggio 2023 abbiamo informato tutti i comuni e le città sulla procedura di registrazione riguardante la nuova carta giornaliera risparmio Comune, che sostituirà l'attuale carta giornaliera Comune. Nel frattempo, circa 700 comuni e città si sono già registrati per il nuovo prodotto. Ciò corrisponde a circa due terzi di tutti i comuni e le città che oggi offrono la carta giornaliera Comune. Il nuovo prodotto sarà in vendita dall'11 dicembre 2023.

Accanto alle numerose reazioni positive dopo l'annuncio della nuova carta giornaliera risparmio Comune, nelle ultime settimane abbiamo ricevuto anche molti commenti critici, che prendiamo molto sul serio.

Un primo punto riguarda la non completa digitalizzazione della carta giornaliera risparmio Comune. Il motivo è il seguente: lo sviluppo di uno strumento digitale per tutti i comuni e le città, tenuto conto delle diverse interfacce e soluzioni informatiche, sarebbe stato possibile solo con uno sforzo finanziario e in termini di risorse umane sproporzionato. Nell'ambito della consultazione delle organizzazioni comunali nei cantoni, i costi di sviluppo per i comuni e le città sono stati ritenuti troppo elevati, motivo per cui è stato rifiutato un cofinanziamento. Di conseguenza, si è volutamente rinunciato a una completa digitalizzazione dell'offerta. Al contrario, una netta maggioranza delle città e dei comuni si è espressa a favore della soluzione sostitutiva, la carta giornaliera risparmio Comune, con vendita allo sportello comunale. Per i clienti, la procedura di ordinazione resta praticamente invariata. La nuova carta giornaliera risparmio Comune si inserisce così in una nicchia importante, a vantaggio di quella parte della popolazione non affine al digitale, quindi soprattutto le persone più anziane. Tutti gli altri hanno già oggi accesso alle numerose offerte digitali dei vari fornitori di trasporto pubblico.

In secondo luogo, le amministrazioni comunali temono un elevato onere amministrativo aggiuntivo. Solo dopo l'introduzione della soluzione sostitutiva sarà possibile verificare se ciò avverrà effettivamente. L'offerta è nuova e si svilupperà nel tempo. Alla fine del 2024, le associazioni comunali e l'Alliance SwissPass tireranno un primo bilancio e valuteranno possibili miglioramenti e sviluppi, sulla base dell'esperienza pratica di comuni e città. Per questo motivo, nel corso del primo anno, dipenderemo in modo particolare dal vostro feedback. ***Quanti più comuni e città aderiranno all'offerta della carta giornaliera risparmio Comune, tanto più sarà possibile svilupparla ulteriormente.*** Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

La carta giornaliera risparmio Comune permette di continuare a offrire carte giornaliere ad un prezzo interessante, soprattutto a quella parte della popolazione che non ha familiarità con la tecnologia digitale. Uno dei principali vantaggi è che, a differenza del sistema attuale, comuni e



Schweizerischer Gemeindeverband  
Association des Communes Suisses  
Associazione dei Comuni Svizzeri  
Associazion da las Vischnancas Svizras

Schweizerischer Städteverband  
Union des villes suisses  
Unione delle città svizzere



città non dovranno più assumersi alcun rischio finanziario o preparare un budget, ma riceveranno una commissione per ogni carta giornaliera risparmio Comune venduta. Non ci sono costi operativi aggiuntivi. Inoltre, la nuova soluzione è stata completamente sviluppata dal punto di vista tecnico dal settore del trasporto pubblico. Lo stesso vale per il finanziamento e la manutenzione.

Siamo convinti che i comuni e le città beneficeranno dell'ulteriore evoluzione delle carte giornaliere e vi invitiamo a dare una possibilità alla nuova offerta. Le carte giornaliere sono molto apprezzate dalla popolazione e permettono ai comuni e alle città di posizionarsi come fornitori di servizi vicini alla popolazione.

Cordiali saluti,

**Associazione dei Comuni Svizzeri**  
Direttore

Christoph Niederberger

**Unione delle città svizzere**  
Direttore

Martin Flügel